

Certificado de Garantia

Stylus Class
Indústria de Móveis

CRIART
móveis
—| SOB MEDIDA |—

A CRIART MÓVEIS consciente da qualidade de seus Produtos e preocupada com a satisfação de seus clientes emite e apresenta esse CERTIFICADO DE GARANTIA para seus produtos.

OBSERVAÇÕES INICIAIS:

1. Este certificado atende as disposições do CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

OS PRAZOS DE GARANTIA:

1. A Garantia Legal será de 03 meses de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, Art. 26.

2. A Garantia Adicional representando uma vantagem oferecida pela CRIART MÓVEIS ao consumidor / cliente será de 57 meses.

3. A CRIART MÓVEIS se reserva em atender todos os reparos ou substituições no prazo máximo de 30 dias úteis.

DA EXTENSÃO DA GARANTIA:

1. A garantia é válida somente para defeitos de fabricação condicionados a constatação e parecer do técnico da CRIART MÓVEIS.

2. A garantia aqui outorgada se limita aos móveis, não se ampliando aos produtos a ele agregados tais como vidros, espelhos, ferragens, aramados, granitos, acessórios e quaisquer que não sejam de fabricação da CRIART MÓVEIS.

3. Produtos não mais fabricados ou fora de linha não estão cobertos pela garantia, conforme Código de Defesa do Consumidor, Art. 32.

DA EXTINÇÃO DA GARANTIA:

1. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:

a) Qualquer dano, problema ou avaria que não seja defeito de fabricação tais como mau uso ou desgaste normal decorrente do uso.

b) Problemas em função de excesso de peso.

c) Danos provocados por acidentes tais como queda, batida, descarga atmosférica (raio), inundação, desabamento, explosão e fogo.

d) Danos provocados por problemas que tenham origem em instalações elétricas ou hidráulicas.

e) Danos provocados por umidade, exposição à luz solar, salinidade, frio ou calor.

f) Sinistro (roubo ou furto).

g) Danos causados por alterações, adaptações, desmontagem, montagem ou transporte que não tiverem sido executados pela CRIART MÓVEIS.

h) Danos provocados por ação de cupins ou outras pragas.

i) No caso de transferência para terceiros (venda, locação e arrendamento).

j) Perda ou não apresentação deste certificado e da Ordem de Serviços.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E UTILIZAÇÃO:

1. Para maior durabilidade recomendamos a limpeza semanal dos móveis, porém que seja efetuada somente com sabão neutro e pano macio umedecido.

2. Para maior durabilidade recomendamos a limpeza e lubrificação semanal das ferragens e aramados, porém que seja efetuada somente com pano macio e umedecido com óleo "Singer".

3. Quanto a capacidade de carga, o peso máximo de armazenamento nos móveis limita-se a 10kg por porta e 5Kg por gaveta .

OBSERVAÇÕES FINAIS:

1. Dependendo da gravidade do problema a CRIART MÓVEIS poderá optar pelo reparo ou substituição de peças e/ou partes.

2. A CRIART MÓVEIS reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.